

**LEA CIUDADOSAMENTE**  
**TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VIAJE**  
**CONTRATADO CON GALASAM INTERNACIONAL S.A.-AGOTURISMO S.A**

1.- Es responsabilidad absoluta del PASAJERO tener toda la documentación en regla para el viaje. En consideración a que se ha suprimido la necesidad de visa para el ingreso de ecuatorianos a determinados países, se han implementado diversos controles que se ejercen en los aeropuertos de tránsito o de llegada a la ciudad de destino; por esta razón, recomendamos a todos los pasajeros llevar copia de los siguientes documentos:

- Certificado de trabajo, estudios o jubilación.
- Tarjeta de Crédito o débito.

Estos documentos deben de ser presentados solamente si las autoridades de migración los solicitan, puesto que ellas tienen la facultad de permitir o negar el ingreso al país correspondiente. En el caso de prohibición de entrada a un país, el valor pagado por la peregrinación no es reembolsable. Adicionalmente cada pasajero debe verificar que:

- La vigencia de su pasaporte sea al menos 6 meses más desde la fecha de retorno del viaje.
- No tenga ORDEN DE ARRAIGO o prohibición de salir del país. Para esto debe verificar personalmente, y con tiempo, en las oficinas de MIGRACIÓN del Ecuador.
- En caso de viajar con menores de edad tener todos los permisos exigidos por la Ley.

2.- El boleto es válido solo para la(s) persona(s) nombrada(s) como PASAJERO(S) y para las fechas indicadas en el mismo; por lo tanto, no puede ser transferido ni modificado.

3.- El PASAJERO acepta que el pago de un paquete o peregrinación le da derecho al uso de una habitación doble. Para disponer de una habitación sencilla debe pagar un suplemento.

4.- El PASAJERO acepta que, por cualquier motivo operacional o de comercialización, es facultativo de GALASAM /AGOTURISMO S.A, en adelante GALASAM / AGOTURISMO, cambiar a hoteles de igual categoría, también acepta que el orden de las visitas puede variar sin que se elimine ninguna de ellas, salvo CASO FORTUITO O DE FUERZA MAYOR.

5.- El PASAJERO que ha adquirido un paquete o peregrinación podrá cancelar anticipadamente enviando una comunicación por escrito a GALASAM / AGOTURISMO En este caso debe consultar las políticas de cancelación y penalidades vigentes a la fecha.

6.- GALASAM/AGOTURISMO no asume ninguna responsabilidad en el caso de atraso, suspensión o cancelación de vuelos aéreos, el pasajero deberá aceptar las condiciones de la aerolínea.

7.- GALASAM/AGOTURISMO S.A no devolverá ningún valor del o los pagos realizados por el PASAJERO, en caso de que éste, por cualquier motivo, se retrase, no se presente, tenga que abandonar el viaje o si un país no le permite el ingreso.

8. El PASAJERO acepta, sin opción de reclamo adicional alguno, que conoce las políticas de GALASAM /AGOTURISMO respecto a situaciones de FUERZA MAYOR, CASO FORTUITO U OPERACIONALES.

9.- El PASAJERO acepta que, si por cualquier motivo, no se presentase en el aeropuerto donde inicia el recorrido, o continúa la peregrinación, a la hora y fecha convenidas, perderá la totalidad de lo pagado a GALASAM / AGOTURISMO sin opción a reclamación de ninguna naturaleza. Igualmente acepta que, si por cualquier motivo, se retrasa a la fecha y hora convenidas, todos los gastos que deba realizar para alcanzar al grupo o para su permanencia, son de su total responsabilidad.

10.- El PASAJERO, por el hecho de comprar el paquete o peregrinación, acepta que GALASAM/AGOTURISMO no es sujeto de demanda legal o pago de indemnización alguna en caso de siniestro o accidente, o por cualquier otra situación que se presentare, producto de la cual pudiera resultar afectado, lastimado o enfermo. Es obligación del pasajero tener su propio seguro médico y contra accidentes.

11.- GALASAM/AGOTURISMO S.A es una Agencia de Viajes y las aerolíneas, yates, cruceros, hoteles, etc. que utilice el PASAJERO, son terceros proveedores; por lo tanto, GALASAM/AGOTURISMO no es responsable del incumplimiento de terceros, ni de cualquier acción deliberada o negligente, de parte de un tercero, que tenga como consecuencia una pérdida, lesión, demora o daño sufridos por el cliente o sus bienes o por cualquier acompañante o por los bienes de dicha persona.

12.- Responsabilidad por equipaje

GALASAM/AGOTURISMO no se responsabiliza por pérdida de equipaje, cámaras fotográficas, equipos de video, alhajas, dinero en efectivo, o cualquier otro bien. Todo artículo de valor debe ser cuidado por su propietario, utilizando los medios de seguridad que considere adecuados.

El transporte del equipaje, así como cualquier demora, daño o pérdida del mismo, es de entera responsabilidad de la aerolínea encargada del vuelo, conforme a lo establecido en el Convenio de Montreal y demás normativas internacionales aplicables. La agencia actúa únicamente como intermediaria en la contratación del transporte aéreo y no asume responsabilidad por incidencias relacionadas con el equipaje. No obstante, brindaremos la debida asistencia al pasajero para gestionar los reclamos correspondientes ante la aerolínea."

13.- Expresamente confirmo que GALASAM/AGOTURISMO y sus agentes, servidores y empleados están libres de cualquier responsabilidad por lesiones personales, daños a la propiedad, muerte y pérdida de servicios causados por cualquier accidente ocurrido durante el viaje.

14.- El paquete o peregrinación responde a vuelos e itinerarios preestablecidos; por lo tanto, el PASAJERO acepta someterse a dichos vuelos e itinerarios.

15.- Nuestros precios incluyen todos los servicios que se mencionan específicamente en cada itinerario. Los precios están expresados en dólares estadounidenses y están sujetos a cambios sin previo aviso hasta el momento en que el cliente abona la totalidad de los servicios contratados.

16.- Nuestros precios no Incluyen, gastos de visado, seguros, gastos de tramitación de pasaportes, propinas de tipo personal, como a guías, conductores o botones, bebidas en los almuerzos, traslados que no se encuentren especificados, exceso de equipaje, tasas de aeropuertos, extras de ningún tipo, servicios o gastos que no estén debidamente especificados.

17.- El cliente declara conocer y aceptar las presentes condiciones y dicha aceptación queda ratificada por medio de cualquiera de uno de los siguientes actos:

- El pago total o parcial de los servicios contratados antes del inicio del viaje, por cualquier forma o modalidad.
- La emisión de la factura de los servicios contratados.
- Mediante el uso de una porción cualquiera de los servicios contratados.
- La firma de este documento.

18.- Reconozco y acepto las políticas de GALASAM / AGOTURISMO sobre CASOS DE FUERZA MAYOR, CASO FORTUITO O NECESIDADES OPERACIONALES que se detallan a continuación: En caso de presentarse cualquiera de las situaciones mencionadas, GALASAM/AGOTURISMO aplica la siguiente normativa:

- En caso de que el viaje sea cancelado **antes de su inicio** debido a guerra, conflicto armado, invasión, actos bélicos o situaciones similares que afecten directa o indirectamente al destino, los pasajeros **aceptan expresamente que no procederá devolución alguna de los valores pagados**, toda vez que los servicios contratados con terceros proveedores tales como aerolíneas, hoteles, transporte terrestre, guías locales y demás servicios turísticos **ya han sido emitidos, reservados o ejecutados**, y no son reembolsables. En estos casos, el pasajero **acepta como única alternativa la reprogramación del viaje**, en una fecha futura a convenir entre las partes, cuando las condiciones lo permitan.

- Si una vez iniciado el viaje este debiera **interrumpirse o cancelarse** debido a guerra, conflicto armado, terrorismo, cierre de aeropuertos, restricciones gubernamentales, situaciones de fuerza mayor o causas ajenas al control de la empresa **GALASAM**, el pasajero **acepta que la empresa no será responsable** por los gastos adicionales que dicha situación pudiera generar, incluyendo, pero no limitándose a: noches de hotel no programadas, vuelos adicionales o cambios de ruta, alimentación, transporte terrestre no contemplado originalmente, u otros gastos personales derivados del imprevisto.

No obstante lo anterior, **GALASAM realizará sus mejores esfuerzos para colaborar**, coordinar y trabajar conjuntamente con los pasajeros, operadores locales y proveedores involucrados con el fin de **asistir en la reorganización del viaje y la repatriación del grupo**, sin que ello implique asumir los costos adicionales que dichas circunstancias extraordinarias pudieran ocasionar. Si la salida se interrumpiese y no terminase, GALASAM /AGOTURISMO no devolverá al pasajero la parte proporcional por los días no realizados.

En caso de cancelaciones, retrasos, modificaciones de itinerario o suspensión de servicios por parte de **aerolíneas, cruceros, ferris u otros proveedores**, ya sea por condiciones climáticas adversas, razones operativas, técnicas o de seguridad, los pasajeros **aceptan someterse íntegramente a las políticas, condiciones y decisiones del proveedor correspondiente**, las cuales usualmente **no contemplan compensaciones económicas** en este tipo de situaciones.

La empresa **GALASAM no será responsable** por dichas cancelaciones o modificaciones; sin embargo, **trabaja de manera coordinada con el proveedor** para brindar asistencia y apoyo a los pasajeros, buscando las mejores alternativas disponibles dentro de las condiciones establecidas por cada proveedor.

19.- Reconozco y acepto los posibles riesgos y peligros relacionados con el viaje, la permanencia en lugares y climas distintos, incluida la lejanía por tiempo o distancia a cualquier instalación médica; en todo caso será decisión del cliente participar en cada una de las actividades, considerando el esfuerzo, tiempo y cualquier otra circunstancia que implique cada actividad.

CIUDAD.....

NOMBRE DEL CLIENTE .....

FIRMA DEL CLIENTE.....

C.I DEL CLIENTE .....

Es conforme.-